Libro de Políticas (SST, Calidad y Medio Ambiente)

Tabla de contenido

Política de Recursos Humanos, Salud y Seguridad del Trabajador 2
Política de Medio Ambiente 4
Política de Calidad 7

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Política Salud y Seguridad del Trabajador

Higiene Global Orbis S.L., empresa dedicada a la comercialización de productos de higiene, limpieza y menaje, considera a las personas como el pilar fundamental de su organización. Por ello, con esta política, se compromete a ofrecer un entorno laboral seguro, justo, inclusivo y enriquecedor, fomentando la igualdad de oportunidades, el desarrollo profesional y el bienestar integral de sus colaboradores. Asimismo, trabaja bajo un enfoque de mejora continua y en alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 2030.

Esta política es emitida por la alta dirección y se aplica a todas las actividades operativas de Orbis, extendiéndose también a todos los empleados, directivos, contratistas, proveedores y socios comerciales.

Cumplimiento Normativo y de requisitos legales:

Orbis se compromete a cumplir rigurosamente con toda la legislación laboral y normativas de salud y seguridad vigentes, adaptándose continuamente a los estándares del sector para cuidar de sus trabajadores.

Condiciones laborales

Orbis se compromete a ofrecer a sus empleados un entorno laboral seguro, saludable y equitativo; asimismo, promueve un ambiente de trabajo basado en el respeto, libre de cualquier forma de acoso o violencia.

Salud y seguridad

Orbis vela por la seguridad y el bienestar de sus empleados, esforzándose continuamente por mantener un ambiente laboral seguro y saludable. Para ello, implementa auditorías internas y externas periódicas, para evaluar las condiciones de las instalaciones y los procesos de trabajo, con el objetivo de identificar y eliminar peligros, así como reducir riesgos, para prevenir lesiones y enfermedades, fomentando la mitigación de accidentes laborales.

Semestralmente se evalúan los riesgos identificados y se realiza un seguimiento de las estrategias implementadas, con el fin de controlar su eficacia y efectuar los ajustes necesarios.

Se mantiene un interés constante en ofrecer instalaciones provistas de todo lo necesario para el bienestar de los trabajadores, permitiendo una organización física cómoda y confortable. Adicionalmente, la organización se compromete a ofrecer y realizar revisiones médicas anuales a los empleados.

Formaciones

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Orbis proporciona formaciones en prevención de riesgos laborales a sus empleados, con una frecuencia anual. Con estas, pretende sensibilizar a su equipo y reforzar las medidas implementadas para garantizar un entorno laboral seguro y libre de accidentes.

La organización mantiene su compromiso de formar al 100% de su personal en prevención de riesgos y promover la adopción de prácticas saludables para el desarrollo de sus actividades operacionales.

Participación de los trabajadores

Orbis se compromete a promover la consulta, participación y comunicación de los trabajadores en materia de seguridad y salud en el trabajo, facilitando espacios para plantear consultas, sugerencias, preocupaciones y propuestas de mejora.

Los trabajadores podrán solicitar reuniones con sus responsables y utilizar los canales de comunicación habilitados por la empresa.

La empresa fomentará una comunicación abierta, fluida y transparente en todos los niveles de la organización y tendrá en consideración las aportaciones de los trabajadores para la mejora de las condiciones de seguridad y salud.

Divulgación y Compromiso

Esta política será compartida públicamente en la página web de Orbis y comunicada a sus partes interesadas pertinentes, garantizando su accesibilidad y comprensión.

Mejora continua

Orbis se compromete a asegurar el cumplimiento de esta política y trabajar siempre en función de la mejora continua de su sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.

Esta política será revisada anualmente por el responsable de sostenibilidad y la dirección, y será ajustada de ser necesario, a medida que evolucionen las normativas y las necesidades de la empresa y de los empleados.

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Política de Medio Ambiente

Higiene Global Orbis S.L. es una empresa dedicada a la comercialización de productos de higiene, limpieza y menaje, profundamente comprometida con la protección del medio ambiente y la biodiversidad. Procura que todas sus actividades operativas se desarrollen de forma óptima y sostenible.

Esta política es emitida por la alta dirección y se aplica a todas las actividades operativas de Orbis, extendiéndose también a todos los empleados, directivos, contratistas, proveedores y socios comerciales.

Compromisos y Principios Básicos de Actuación: Orbis se compromete firmemente, a través de esta política, a integrar prácticas y medidas de prevención medioambientales en todas sus operaciones y servicios. Busca contribuir a un futuro más sostenible mediante la comercialización de productos y soluciones respetuosas con el medio ambiente.

Como empresa, reconoce su responsabilidad en la conservación del entorno natural. Por ello, asumen el compromiso de adoptar prácticas y medidas que minimicen el impacto ambiental de sus actividades, promoviendo el uso eficiente de los recursos y la mejora continua en sus procesos.

Cumplimiento normativo y de requisitos legales: La organización se compromete a cumplir rigurosamente con la normativa medioambiental vigente y a adaptarse a los estándares para la conservación ambiental.

Sostenibilidad de Productos: Orbis procura ofrecer opciones de productos que sean más sostenibles en su elaboración y distribución, fomentando su uso responsable entre sus clientes.

Transparencia y Divulgación: La empresa proporcionará información relevante sobre sus actividades y avances en el reporte anual de sostenibilidad. A partir de 2024, la página web de pedidos incluirá las especificaciones ambientales de los productos, así como alternativas sostenibles, con el objetivo de promover la transparencia y facilitar decisiones de compra informadas que mitiguen el impacto al medio ambiente; también, proporcionará la estimación de emisiones de carbono de los pedidos generados por cada cliente, esto, con el fin de promover el consumo responsable y proponer alternativas que les permita identificar la cantidad óptima de pedidos en un periodo determinado para generar la menor huella posible.

En 2026 se plantea lanzar la herramienta ingreen, la cual ofertará reportes sobre la gestión individual de compras sostenibles de los clientes Orbis. Estos ofrecerán análisis integrados capaces de identificar oportunidades de optimización y proporcionar recomendaciones concretas que permitan a las empresas alcanzar sus objetivos de sostenibilidad y ESG de manera más eficaz.

Digitalización y Reducción del Impacto: Orbis se compromete a explorar constantemente alternativas que le permitan transitar a la digitalización para optimizar procesos y minimizar el uso de recursos físicos.

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Estrategias Sostenibles: La organización se esfuerza por evolucionar hacia un modelo de negocio más sostenible, promoviendo la gestión adecuada de los recursos y residuos, así como la implementación de alternativas eficientes que mejoren el desempeño de sus actividades operativas.

Reducción del impacto en la cadena de suministro: La empresa busca fomentar prácticas sostenibles dentro de su cadena de suministro, con el objetivo de mitigar su impacto ambiental y fortalecer su compromiso con la protección del medio ambiente y la biodiversidad.

Sensibilización y formación: La organización se compromete a formar activamente a sus empleados en materias fundamentales de sostenibilidad, tales como la protección del medio ambiente, la preservación de la biodiversidad, la gestión eficiente y responsable de los recursos y residuos, entre otros temas relevantes. Asimismo, compartirán anualmente con ellos sus políticas y códigos éticos, reforzando una cultura organizacional alineada con sus valores. A partir de 2025, Orbis comenzará a compartir materiales de sensibilización sobre sostenibilidad con sus proveedores y clientes, con el objetivo de fortalecer una cadena de suministro más responsable y de incentivar prácticas de consumo alineadas con el respeto al medio ambiente.

Respecto a las formaciones que cuenten con evaluación de competencias, que sean impartidas al personal de la empresa, Orbis establece que el porcentaje mínimo de aprobación debe ser del 80%, cifras inferiores implicarán que el trabajador repita su formación. Esto es como medida para asegurar que nuestro equipo adquiere los conocimientos brindados de forma efectiva.

Prevención de la contaminación: La empresa se compromete a prevenir la contaminación mediante la adopción de prácticas operativas sostenibles, la gestión eficiente de los recursos y residuos, la minimización de la generación de desechos a través de la reducción, reutilización y reciclaje, así como la mitigación del riesgo de contaminación por desconocimiento mediante la sensibilización continua.

Divulgación y Compromiso: Orbis comparte su política medioambiental públicamente en su página web y extenderá la información a las partes interesadas pertinentes, garantizando su accesibilidad y comprensión.

Mejora continua: La compañía está comprometida con asegurar el cumplimiento de esta política y trabajar siempre en función de la mejora continua de su sistema de gestión ambiental.

Esta política será revisada anualmente por el responsable de sostenibilidad y la dirección, y se actualizará cuando sea necesario para asegurar su continua adecuación al contexto de la organización, a la evolución de los requisitos normativos y a las necesidades de las partes interesadas.

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Estos compromisos reflejan la dedicación de la empresa a la sostenibilidad ambiental y sus pasos hacia un futuro donde el respeto por el medio ambiente es parte esencial de su cultura organizativa.

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Política de Calidad

Declaración de intenciones

Higiene Global Orbis S.L., empresa dedicada a la comercialización de productos de higiene, limpieza y menaje, se compromete profundamente a generar valor para sus grupos de interés mediante una gestión eficiente y responsable de sus procesos. La organización asegura el cumplimiento de los requisitos legales y de los compromisos voluntarios asumidos, y busca consolidarse como un referente en la aplicación de buenas prácticas. Su objetivo es proporcionar soluciones que satisfagan plenamente a sus clientes, garantizando el cumplimiento de los más altos estándares de calidad y fomentando la mejora continua en todos los ámbitos de la organización.

Esta política es emitida por la alta dirección y se aplica a todas las actividades operativas de Orbis, extendiéndose también a todos los empleados, directivos, contratistas, proveedores y socios comerciales.

Principios Básicos de Actuación:

Liderazgo: La alta dirección de la compañía asume el liderazgo y el compromiso con la gestión de la calidad en toda la organización.

Cumplimiento normativo y de requisitos legales: Orbis se compromete a cumplir rigurosamente con los requisitos legales y normativos aplicables y a adaptarse a los estándares de calidad establecidos. Asimismo, verificará periódicamente que sus proveedores se mantengan alineados con el cumplimiento normativo y los estándares de calidad, garantizando una cadena de suministro responsable y diligente.

Gestión de riesgos y oportunidades: La compañía gestiona los riesgos y las oportunidades identificados en sus procesos, para lograr los resultados previstos, reducir los efectos negativos y aprovechar las oportunidades a medida que surjan.

Satisfacción de los clientes y de otros grupos de interés: La organización mantiene una comunicación cercana y continua con sus clientes y demás grupos de interés, con el fin de comprender sus necesidades, expectativas y requisitos e integrarlos en el desarrollo de sus actividades. De este modo, busca ofrecer productos, servicios y soluciones que respondan a sus necesidades y favorezcan su satisfacción, promoviendo al mismo tiempo relaciones de confianza y colaboración a largo plazo.

Máxima calidad y uso seguro de productos: Orbis prioriza la colaboración con proveedores que aportan productos de calidad bajo altos estándares, contribuyendo a la excelencia de la cadena de valor. De este modo, garantiza ofrecer productos de uso seguro para sus clientes y el entorno. Asimismo, trabaja de forma continua en brindar la mejor atención, proporcionando información adicional cuando sea requerida y realizando un seguimiento integral de la logística para asegurar entregas efectivas y satisfactorias para todas las partes interesadas.

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com

Divulgación y Compromiso: La Política de Calidad será publicada en la página web de Orbis y comunicada a sus partes interesadas pertinentes, garantizando su accesibilidad y comprensión.

Mejora continua: La compañía está comprometida con asegurar el cumplimiento de esta política y trabajar siempre en función de la mejora continua de su sistema de gestión de calidad.

Esta política será revisada anualmente por el responsable de sostenibilidad y la dirección, y se actualizará cuando sea necesario para asegurar su continua adecuación al contexto de la organización, a la evolución de los requisitos normativos y a las necesidades de las partes interesadas.

HIGIENE GLOBAL ORBIS S.L.
V2.0
Última revisión: 21/08/2026
C/ De Les Masies, 21. Pol. Ind. Serra. Sant Esteve Sesrovires • 08635 • Barcelona
Teléfono + 34 932 427 721
www.orbishigiene.com